

INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL

No âmbito da sua adesão e gestão da apólice, a MetLife Europe d.a.c – Sucursal em Portugal será a responsável pelo tratamento dos seus dados de identificação, dados de saúde, dados financeiros e demais dados necessários para as finalidades de celebração e gestão dos produtos de seguro.

O tratamento de dados para as finalidades descritas poderá envolver a transferência de informação para outros países, dentro e fora da União Europeia. A MetLife garante a implementação das medidas necessárias e adequadas à efetivação dessas transferências, que incluem assegurar que o destinatário está vinculado por Cláusulas Contratuais-Tipo da UE, para proteção dos seus dados pessoais.

Texto Informativo

A MetLife trata as seguintes categorias de dados: dados de identificação, dados de saúde, dados financeiros e demais dados necessários à subscrição. No âmbito das finalidades de gestão de seguro, a Bicredit, Sociedade Financeira de Crédito, S.A trata dados em nome da MetLife enquanto entidade subcontratante. O tratamento dos seus dados pessoais poderá envolver a comunicação de dados a outras entidades e a demais subcontratantes (tais como médicos ou outros consultores especializados), nos termos dos contratos com estes celebrados. Adicionalmente, o tratamento de dados para as finalidades descritas poderá envolver a transferência de informação para outros países, dentro e fora da União Europeia, nomeadamente para países que não apresentem um nível adequado de proteção de dados pessoais. Como tal, a MetLife, implementa as medidas necessárias e adequadas à efetivação dessas transferências, que incluem assegurar que o destinatário está vinculado por Cláusulas Contratuais-Tipo da UE, para proteção dos seus dados pessoais. A MetLife conserva os seus dados enquanto mantiver a sua relação com a MetLife ou por prazo superior se legalmente obrigada. De forma a poder prestar o serviço, a MetLife terá de tratar dados de saúde, solicitamos o seu consentimento para o tratamento desses dados. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer altura, sem prejuízo dos tratamentos anteriormente efetuados com base no consentimento previamente dado. É-lhe garantido o direito de acesso, retificação e apagamento dos seus dados pessoais, a limitação e oposição ao seu tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados, podendo exercer esses direitos, mediante contacto pessoal, deslocando-se pessoalmente na sede da MetLife em Lisboa, sita na Av. Da Liberdade, 36, 2.º, 1269-047 ou em alternativa enviar comunicação escrita para a morada acima mencionada ou por email para o seguinte endereço dadospessoais@metlife.pt, bem como contactando o Encarregado de Proteção de Dados da MetLife através do email acima referido. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os Titulares dos Dados têm direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considerem que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da MetLife. Para mais informação sobre a forma como a MetLife trata os dados pessoais, poderá consultar a Política de Privacidade da MetLife disponibilizada e consultável a todo o tempo no site www.metlife.pt. A Pessoa Segura aceita que, em caso de falecimento, e para os efeitos de processamento e análise do sinistro, as pessoas designadas para o exercício dos direitos previstos no RGPD relativos a dados pessoais de pessoas falecidas (nomeadamente direitos de acesso, retificação e oposição) serão as mesmas que aquelas identificadas na apólice como beneficiárias do seguro.

Informamos que os seus dados (endereço de email e nº telemóvel) serão utilizados para contactos futuros relacionados com a entrega de documentação da sua apólice e gestão da mesma.

- Autorizou a MetLife (enquanto credor) a enviar instruções ao seu Banco para debitar da sua conta o valor prémio relativo ao seguro subscrito. Os seus direitos referentes à autorização de débito direto em conta são explicados em declaração que pode obter junto do seu Banco, e incluem a possibilidade de exigir do seu Banco o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o mesmo;
- Informamos que, no prazo de 30 dias contados a partir da data de receção da documentação contratual, poderá proceder à livre resolução do contrato sem penalização e ser-lhe-á reembolsada a totalidade do prémio pago que lhe tenha sido cobrado. Poderá fazê-lo telefonicamente ou por escrito para os contactos que estão indicados na sua Apólice.



MetLife Europe d.a.c. – Sucursal em Portugal registada na C.R.C. de Lisboa com o NIPC 980479436 e com escritório na Av. da Liberdade, 36, 4.º, 1269-047 Lisboa • Tlf: 21 347 50 31 (chamada para rede fixa) • www.metlife.pt O nome e logotipo da MetLife são marcas registadas da Metropolitan Life Insurance Company e das suas filiais e sucursais. © 2024 MetLife, Inc. Todos os direitos reservados.

A Bicredit, Sociedade Financeira de Crédito, S.A. com sede na Avenida Eng. Duarte Pacheco, Torre 1, 12º - Sala 2, 1070-101 Lisboa, NIPC 517263157, é mediador de seguros, registado na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), desde 27/03/2023, com o nº 423579157, na categoria de Agente de Seguros e nos ramos Vida/Não Vida. A informação relativa ao registo poderá ser consultada em www.asf.com.pt.