

SEGURADOR

Real Vida Seguros, S.A.

TIPO DE CLIENTE

Particulares ou Profissionais Liberais.

PRODUTO

Protecção ao Crédito

DESCRIÇÃO

O Protecção ao Crédito é um seguro de vida grupo contributivo, temporário e acessório ao Contrato de Financiamento, estabelecido pelo prazo acordado entre o Cliente e o Tomador do Seguro (Bicredit, Sociedade Financeira de Crédito, S.A.), e que garante o pagamento do capital em dívida à data do sinistro por conta do referido contrato, em caso de Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva por acidente ou doença da Pessoa Segura.

Pode ainda assegurar, quando contratado, o pagamento da prestação pecuniária mensal devida pela Pessoa Segura ao Beneficiário (entidade financeira) no âmbito do Contrato de Financiamento, independentemente do valor mensal da referida prestação pecuniária até ao limite máximo estabelecido nas Condições Gerais, em caso de sinistro resultante de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença, de Hospitalização ou de Desemprego Involuntário.

PLANO DE COBERTURAS

Coberturas	Protecção Simples	Protecção Completa	Protecção Completa Mais
Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva	✓	✓	✓
Morte por Acidente	✓ (1)		✓ (2)
Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença		✓	✓
Hospitalização		✓	✓
Desemprego Involuntário		✓	✓

(1) Aplicável aos aderentes com idade superior a partir dos 65 anos de idade.

(2) No Plano Protecção Completa Mais o Segurador pagará adicionalmente aos Herdeiros Legais da Pessoa Segura, um valor igual ao capital em dívida à data do sinistro, no máximo de €15.000,00 (quinze mil euros) em caso de Morte por Acidente da Pessoa Segura.

CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE DA PESSOA SEGURA

Só poderão ser incluídas no Grupo Seguro as pessoas que o solicitem através da declaração de adesão, e que, nessa data:

a) Tenham idade compreendida entre:

- 18 (dezoito) anos e 64 (sessenta e quatro) anos para os Planos Protecção Simples (M/IAD), Protecção Completa e Protecção Completa Mais;
- 65 (sessenta e cinco) anos e os 70 (setenta) anos para o Plano Protecção Simples (MAC).

b) Sejam titulares ou garantes de um Contrato de Financiamento, com prazo de duração entre 6 (seis) e 120 (cento e vinte) meses.

c) No que respeita à cobertura de Desemprego Involuntário, a Pessoa Segura tem de estar a desenvolver uma atividade profissional remunerada, no mínimo de 30 (trinta) horas semanais, no momento de adesão e nos 12 (doze) meses anteriores a esta data.

Pode ser subscrito para pessoas com idades entre os 18 e os 70 anos, podendo vigorar até aos 75 anos, para as coberturas de Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva e Morte por Acidente e de 66 (sessenta e seis) anos para as coberturas de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença, Desemprego Involuntário e Hospitalização;

ÂMBITO DAS GARANTIAS

Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva:

Garantias (o que está seguro)

a) Em caso de Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva da Pessoa Segura, durante a vigência do contrato e independentemente do local onde esta ocorra, o Segurador pagará ao Beneficiário o capital em dívida à data do sinistro por conta do Contrato de Financiamento, com o limite máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros).

- b) Caso o Capital Financiado seja superior a €50.000,00 (cinquenta mil euros), a responsabilidade máxima do Segurador em caso de sinistro, será calculada mediante a aplicação da percentagem do capital máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros) sobre o Capital Financiado, ao montante em dívida à data do sinistro.
- c) Considera-se que a Pessoa Segura se encontra em estado de Invalidez Absoluta e Definitiva se, em consequência de doença ou acidente ficar com uma limitação funcional e permanente, sem possibilidade clínica de melhoria, que incapacite a Pessoa Segura para o exercício de qualquer atividade remunerada, necessitando de recorrer à assistência de uma terceira pessoa para efetuar todos os atos normais da vida diária.

Exclusões (o que não está seguro)

- a) O suicídio durante os 2 (dois) primeiros anos a contar da data de adesão da Pessoa Segura;
- b) Os riscos decorrentes do uso de estupefacientes ou fármacos não receitados clinicamente, bem como os riscos decorrentes de ação ou omissão da Pessoa Segura influenciada pelo álcool ou bebida alcoólica que determine grau de alcoolemia superior aos limites legalmente estabelecidos;
- c) Acto ilegal ou crime diretamente praticado pela Pessoa Segura, de que esta seja autor material ou moral ou de que tenha sido cúmplice ou em que por qualquer outra forma tenha participado;
- d) Morte resultante da prática profissional ou amadora de desportos perigosos desde que integrada em campeonatos e respetivos treinos, bem como caça a animais ferozes, desportos de inverno, boxe, karaté e outras artes marciais, pára-quedismo, tauromaquia, alpinismo, espeleologia, provas de velocidade em veículos motorizados e outros desportos análogos na sua perigosidade.

Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença**Garantias (o que está seguro)**

- a) Em caso de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença da Pessoa Segura ocorrida durante a vigência da adesão e que se prolongue por um período superior a 30 (trinta) dias consecutivos, o Segurador pagará mensalmente ao Beneficiário o valor correspondente à Prestação Pecuniária devida por conta do Contrato de Financiamento por cada mês de duração da situação de Sinistro, com o limite máximo de €1.250,00 (mil duzentos e cinquenta euros), independentemente do valor mensal da Prestação Pecuniária.
- b) Caso o Capital Financiado seja superior a €50.000,00 (cinquenta mil euros), a responsabilidade máxima do Segurador em caso de sinistro, será calculada mediante a aplicação da percentagem do capital máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros) sobre o Capital Financiado, ao montante da(s) Prestação(s) Pecuniária(s) à data do sinistro.
- c) O reembolso continuará a ser feito até que a Pessoa Segura volte a trabalhar ou até que seja atingido o limite máximo de 6 (seis) meses por sinistro ou de 24 (vinte e quatro) meses por agregado de sinistros.
- d) No último pagamento, o montante a indemnizar será de 1/30 da Prestação Pecuniária por cada dia de duração da situação de sinistro.
- e) O período de ITA inicia-se após decorrido os 30 (trinta) dias de período de carência, desde que comprovada a ITA para o trabalho através de certificado de incapacidade.
- f) Esta cobertura aplica-se a sinistros ocorridos dentro e fora do território nacional.

Exclusões (o que não está seguro)

- a) Incapacidade Temporária Absoluta resultante de qualquer acidente ocorrido antes da entrada em vigor desta cobertura ou de qualquer doença já existente na data de efeito da mesma, ou seu agravamento, ainda que provocado por um acidente ocorrido na vigência do contrato;
- b) Incapacidade Temporária Absoluta resultante da prática profissional ou amadora de desportos perigosos, desde que integrada em campeonatos e respetivos treinos, bem como caça a animais ferozes, desportos de Inverno, boxe, karaté e outras artes marciais, pára-quedismo, tauromaquia, alpinismo, espeleologia, provas de velocidade em veículos motorizados e outros desportos análogos na sua perigosidade;
- c) Incapacidade Temporária Absoluta resultante de gravidez e parto, interrupção voluntária, ou não, da gravidez e respetivas consequências, bem como a fecundação in vitro e tratamentos de fertilidade e esterilidade;
- d) Incapacidade Temporária Absoluta resultante de doenças do foro psiquiátrico;
- e) Incapacidade Temporária Absoluta devida a qualquer patologia ao nível da coluna vertebral;
- f) Incapacidade Temporária Absoluta resultante de tentativa de suicídio da Pessoa Segura ou de qualquer outro acto intencional da sua parte;
- g) Todas as exclusões referidas para a cobertura de Morte.

Hospitalização (Trabalhadores por Conta Própria)**Garantias (o que está seguro)**

- a) Em caso de Hospitalização por Acidente e/ou Doença (sendo a Pessoa Segura trabalhador por conta própria) ocorrida durante a vigência da adesão, e a situação de sinistro se prolongue por um período superior a 7 (sete) dias consecutivos, será garantida a liquidação do valor correspondente a uma Prestação Pecuniária.
- b) Caso a Pessoa Segura continue em situação de Sinistro para além de 30 (trinta) dias, inclusive, será efectuado o reembolso mensal da Prestação Pecuniária até ao limite máximo de €1.250,00 (mil duzentos e cinquenta euros), independentemente do valor mensal da Prestação Pecuniária.
- c) Caso o Capital Financiado seja superior a €50.000,00 (cinquenta mil euros), a responsabilidade máxima do Segurador em caso de sinistro, será calculada mediante a aplicação da percentagem do capital máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros) sobre o Capital Financiado, ao montante da(s) Prestação(s) Pecuniária(s) à data do sinistro.
- d) O reembolso continuará a ser feito até que a Pessoa Segura volte a trabalhar ou até que seja atingido o limite máximo de 6 (seis) meses por sinistro ou de 24 (vinte e quatro) meses por agregado de sinistros.

Exclusões (o que não está seguro)

- a) Hospitalização para convalescença, estadia em termas, asilos, casas de repouso, residências ou instituições similares;
- b) Hospitalização por factos ou acidentes provocados intencionalmente pela Pessoa Segura ou por tratamentos não prescritos por um médico, bem como as consequências de operações cirúrgicas ou de tratamentos que não sejam estritamente necessários para a cura de uma doença ou acidente;
- c) Hospitalização por qualquer acidente ou doença sofridos pela Pessoa Segura sobre o efeito de qualquer droga ou de álcool;
- d) Hospitalização por operações de cirurgia estética ou cosmética prescrita à Pessoa Segura, que não sejam consequências de acidente coberto pela Apólice;
- e) Hospitalização por acidentes ocorridos aos membros das forças de segurança como consequência de uma ação violenta em que participem no cumprimento do seu dever;
- f) Hospitalização por acidente ocorrido antes da entrada em vigor da adesão ao seguro.

Morte por Acidente**Garantias (o que está seguro)**

- a) Em caso de Morte da Pessoa Segura resultante de acidente e verificada nos 12 (doze) meses subsequentes à data do mesmo e seja uma consequência direta deste, o Segurador pagará ao Beneficiário o capital em dívida à data do sinistro por conta do Contrato de Financiamento, com o limite máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros).
- b) Caso o Capital Financiado seja superior a €50.000,00 (cinquenta mil euros), a responsabilidade máxima do Segurador em caso de sinistro, será calculada mediante a aplicação da percentagem do capital máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros) sobre o Capital Financiado, ao montante em dívida à data do sinistro.
- c) Caso seja subscrito o produto Proteção Completa Mais, o Segurador pagará adicionalmente aos Herdeiros Legais da Pessoa Segura, um valor igual ao capital em dívida à data do sinistro, no máximo de €15.000,00 (quinze mil euros).

Exclusões (o que não está seguro)

- a) Atos intencionais da Pessoa Segura que provoquem a sua morte;
- b) Prática profissional ou amadora de desportos perigosos, desde que integrada em campeonatos e respetivos treinos, bem como caça a animais ferozes, desportos de inverno, boxe, karaté e outras artes marciais, pára-quedismo, tauromaquia, alpinismo, espeleologia, provas de velocidade em veículos motorizados e outros desportos análogos na sua perigosidade;
- c) Acidentes ou consequências de acidentes ocorridos antes da adesão a este Contrato.

Desemprego Involuntário (Trabalhadores por Conta de Outrem)**Garantias (o que está seguro)**

- a) Em caso de a Pessoa Segura, trabalhador por conta de outrem, se encontrar em situação de Desemprego Involuntário durante a vigência da adesão e que se prolongue por um período superior a 30 (trinta) dias consecutivos, o Segurador pagará mensalmente ao Beneficiário o valor correspondente à(s) Prestação(ões) Pecuniária(s) por conta do Contrato de Financiamento por cada mês de duração da situação de Sinistro, com o limite máximo de €1.250,00 (mil duzentos e cinquenta euros), independentemente do valor mensal da Prestação Pecuniária.
- b) Caso o Capital Financiado seja superior a €50.000,00 (cinquenta mil euros), a responsabilidade máxima do Segurador em caso de sinistro, será calculada mediante a aplicação da percentagem do capital máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros) sobre o Capital Financiado, ao montante da(s) Prestação(s) Pecuniária(s) à data do sinistro.
- c) O reembolso continuará a ser feito até que a Pessoa Segura volte a trabalhar ou até que seja atingido o limite máximo de 6 (seis)

meses por sinistro ou de 24 (vinte e quatro) meses por agregado de sinistros.

Desemprego (trabalhadores por conta de outrem): Situação da Pessoa Segura que, ocupando um Emprego Permanente, passa para uma situação de inexistência total e involuntária de emprego tendo capacidade e disponibilidade para o trabalho, comprovada através de inscrição no Centro de Emprego da área de residência, desde que não tenha recusado emprego alternativo. Por Emprego Permanente é entendida a situação em que a Pessoa Segura se obriga, mediante uma remuneração, a prestar a sua atividade profissional, como trabalhador dependente a uma entidade empregadora, sob a autoridade e direção desta, mediante contrato individual de trabalho sem termo com duração superior a 12 (doze) meses com um mínimo de 30 (trinta) horas semanais, estando inscrita na Segurança Social. Serão ainda consideradas as situações de desemprego de trabalhadores por conta de outrem, com contrato a termo, desde que o mesmo seja interrompido por um facto não previsto sendo a causa desta interrupção o despedimento colectivo e /ou extinção de posto de trabalho.

Exclusões (o que não está seguro)

- a) Desemprego, qualquer que seja a sua causa, notificado, quer se trate de decisão final ou de mera intenção, anteriormente à data de produção de efeitos do seguro ou dentro do período de carência da cobertura;
- b) Situação de reforma, antecipação de reforma ou pré-reforma, mesmo estando a receber subsídio de desemprego;
- c) Revogação do contrato de trabalho por mútuo acordo entre as partes;
- d) Rescisão do contrato de trabalho por qualquer uma das partes, no período experimental;
- e) Rescisão do contrato de trabalho por iniciativa do trabalhador, ainda que justificada por justa causa;
- f) Desemprego, qualquer que seja a sua causa, desde que a Pessoa Segura estivesse a trabalhar no estrangeiro, durante um período superior a 30 (trinta) dias consecutivos em cada ano, ou não possuísse contrato de trabalho regido pela lei portuguesa ou não beneficiasse do direito a receber prestações sociais/subsídios de desemprego por parte do Estado Português;
- g) Desemprego sazonal, normal na atividade desenvolvida;
- h) Desemprego causado por atos ilícitos ou quaisquer outros motivos que constituam justa causa de despedimento do trabalhador;
- i) Desemprego seguido de atividade profissional por conta própria;
- j) Desemprego seguido de trabalho a tempo parcial, a termo ou temporário, excepto se o período efectivo de trabalho que antecede o desemprego, tiver sido superior a 18 meses.

EXCLUSÕES

Ficam sempre excluídas as situações que, direta ou indiretamente, resultem de:

- a) Sinistro verificado antes da data de adesão da Pessoa Segura;
- b) O risco que resulte, direta ou indiretamente, de qualquer doença, acidente, lesão ou deficiência existente ou ocorrido, antes da data de adesão ao seguro por parte de cada Pessoa Segura;
- c) Sinistro verificado durante o período de Carência, caso o mesmo seja previsto e/ou definido nas Condições Gerais e Particulares;
- d) Afeção/Situação provocada voluntariamente pela Pessoa Segura;
- e) Guerra, guerra civil, insurreição, participação em atos delituosos, revolução, atos de terrorismo e sabotagem, atentados, convulsão social, ou alteração da ordem pública;
- f) As consequências de reação ou radiação nuclear ou contaminação radioativa;
- g) Tremores de terra ou riscos catastróficos da natureza.

CAPITAL SEGURO

- No início da adesão de cada Pessoa Segura o capital seguro corresponde ao valor financiado pelo Tomador do Seguro, sendo estabelecido um limite máximo de aceitação tácita de €50.000,00 (cinquenta mil euros).
- Caso o Capital Financiado seja superior a €50.000,00 (cinquenta mil euros), a responsabilidade máxima do Segurador em caso de sinistro, será calculada mediante a aplicação da percentagem do capital máximo de €50.000,00 (cinquenta mil euros) sobre o Capital Financiado, ao montante em dívida à data do sinistro.

INÍCIO E DURAÇÃO DA COBERTURA

Sem prejuízo da verificação do preenchimento das condições de elegibilidade em caso de Sinistro e do prévio pagamento do prémio, a cobertura dos riscos inicia-se a partir das 0 (zero) horas do dia seguinte àquele no qual a Pessoa Segura se constitui devedora perante o Tomador do Seguro, conforme estabelecido no respectivo Contrato de Financiamento, e que não pode ser anterior à data de utilização do crédito do respectivo Contrato de Financiamento.

As garantias cessam automaticamente na primeira das seguintes datas:

- a) Em caso de duração integral do Contrato de Financiamento nos termos acordados, na data de vencimento da última Prestação Pecuniária devida ao abrigo do mesmo, seja ela constituída só por juro, ou só por capital, ou por juros e capital;

b) Em caso de liquidação antecipada do Contrato de Financiamento ou rescisão deste, na data em que tal liquidação ou rescisão venha a ocorrer.

Contudo e caso o Tomador de Seguro/Pessoa Segura, tenha a intenção de manter a apólice de seguro, poderá fazê-lo, sendo que em caso de Falecimento ou IAD o capital a liquidar será o suposto valor em dívida que o Cliente teria à data do sinistro. Ao nível das restantes coberturas será o valor da prestação pecuniária, tendo em conta que o enquadramento será nos requisitos e limites já estipulados;

c) Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva da Pessoa Segura;

d) Na data em que a Pessoa Segura atinja a idade máxima de 75 (setenta e cinco) anos para as coberturas de Morte ou Invalidez Absoluta e Definitiva e Morte por Acidente e de 66 (sessenta e seis) anos para as coberturas de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença, Desemprego Involuntário e Hospitalização;

e) Na data da reforma ou pré-reforma da Pessoa Segura, para as coberturas de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença, Hospitalização e Desemprego Involuntário (entende-se pré-reforma a ocorrência de uma situação de redução ou suspensão do trabalho, por acordo entre a entidade empregadora e um trabalhador com idade igual ou superior a 55 (cinquenta e cinco) anos, durante a qual o trabalhador tenha direito a receber da entidade empregadora uma prestação pecuniária mensal, denominada de pré-reforma);

f) Na data em que a Pessoa Segura atinja os limites máximos de indemnização para o conjunto das coberturas.

Sem prejuízo do disposto nos pontos anteriores, a Pessoa Segura poderá denunciar a presente adesão através de carta registada expedida com 30 (trinta) dias de antecedência relativamente à data pretendida para os efeitos da denúncia, nos casos em que tal seja admissível nos termos do Contrato de Financiamento, cessando a presente adesão uma vez decorrido o prazo do aviso prévio ou, tendo havido pagamento antecipado do prémio, no final do período correspondente.

A cessação antecipada da adesão dará lugar ao estorno prémio pago proporcionalmente ao período do contrato não decorrido, desde que não tenha havido ainda pagamento de qualquer Prestação ao Segurado decorrente de Sinistro, desde que solicitado pela Pessoa Segura por escrito, em carta remetida ao Segurador.

OBRIGAÇÕES DAS PARTES

Entre outros deveres previstos no presente contrato e na lei:

a) O Tomador do Seguro obriga-se a:

i) prestar ao Segurador com prontidão todas as informações por este solicitadas, e relacionadas com o presente contrato;

(ii) prestar, a pedido da Pessoa Segura, todas as informações necessárias para a efetiva compreensão do presente contrato;

(iii) manter devidamente atualizada toda a informação e registos relativos aos negócios celebrados ao abrigo deste contrato, permitindo a sua consulta pelo Segurador sempre que este entenda necessário e desde que solicitado dentro das horas normais de expediente, sem prejuízo de enviar os originais de todas as Declarações de Adesão ao Segurador.

b) O Segurador obriga-se a prestar, a pedido da Pessoa Segura, todas as informações necessárias para a efetiva compreensão do presente contrato;

c) A Pessoa Segura obriga-se a prestar ao Segurador todas as informações e documentos que este lhe solicite, relacionadas com o presente contrato, independentemente do momento da solicitação.

PRÉMIO

1 - O valor do prémio é calculado em função do prazo, do capital seguro e da tarifa em vigor à data do cálculo.

2 - Ao valor do prémio referido no número anterior acresce as taxas e impostos em vigor. Qualquer alteração ao enquadramento fiscal aplicável refletir-se-á automaticamente nesse mesmo valor.

3 - O prémio será único, devendo ser pago pelo Tomador do Seguro, independentemente do momento em que o Tomador do Seguro receba da Pessoa Segura o montante correspondente.

4 - A cobertura de riscos depende do prévio pagamento do prémio.

PERÍODO DE FRANQUIA, CARÊNCIA E REQUALIFICAÇÃO

As garantias objecto deste contrato estão sujeitas a:

a) Um Período de Franquia Absoluta de 30 (trinta) dias para as coberturas de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença e Desemprego Involuntário e um Período de Franquia Relativa de 7 (sete) dias para a cobertura de Hospitalização;

b) Um Período de Requalificação de 6 (seis) meses para as coberturas de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença, Desemprego Involuntário e Hospitalização;

c) Um Período de Carência, após adesão à apólice, de 30 (trinta) dias para as coberturas de Incapacidade Temporária Absoluta para o trabalho por Acidente ou Doença e Hospitalização, e 60 (sessenta) dias para a cobertura de Desemprego Involuntário.

DESIGNAÇÃO BENEFICIÁRIA

O Tomador do Seguro é o Beneficiário Irrevogável deste contrato, não podendo a Pessoa Segura revogar ou alterar a presente designação beneficiária.

Na cobertura de Morte por Acidente, no Plano de Protecção Completa Mais, cujo capital é igual ao montante em dívida à data do sinistro, com um limite máximo de €15.000,00 (quinze mil euros), são beneficiários os Herdeiros Legais da Pessoa Segura.

DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

O Tomador do Seguro e a Pessoa Segura estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exactidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador, ainda que a respectiva menção não seja solicitada em questionário por este fornecido.

Em caso de incumprimento negligente desta obrigação, o Segurador pode optar pela cessação ou alteração do contrato.

Em caso de incumprimento doloso desta obrigação, o Segurador pode declarar a nulidade do contrato.

PROCEDIMENTO SUBSCRIÇÃO DO RISCO

Preenchimento completo do Boletim de Adesão pela própria (Pessoa Segura).

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SINISTRO

- Em caso de Sinistro, a Pessoa Segura ou quem tenha interesse legítimo no acionamento do seguro deve participar o Sinistro ao Segurador ou ao Tomador do Seguro no prazo de 30 (trinta) dias imediatos àquele em que tenha conhecimento do Sinistro, sob pena de redução da Prestação do Segurador atendendo ao dano que o incumprimento deste dever lhe cause. A Pessoa Segura deve, nomeadamente, participar ao Segurador ou ao Tomador do Seguro o sinistro logo que tenha indícios de que o período de Franquia indicado no presente contrato irá ser excedido.

Em caso de Sinistro, a Pessoa Segura poderá contactar o Segurador através do telefone 800 20 14 20, disponível das 9:00 às 12:45 e das 14:00 às 17:00 (dias úteis).

- Em caso de violação dolosa do dever referido no nº1 que cause dano significativo ao Segurador, a Pessoa Segura perde o direito à cobertura.

- A Pessoa Segura deve, na participação, explicitar todas as circunstâncias da verificação do Sinistro, as eventuais causas da sua ocorrência e as respetivas consequências.

Uma vez comunicado o Sinistro ao Segurador ou ao Tomador do Seguro, sem prejuízo do disposto no nº6, a Pessoa Segura ou quem tenha interesse legítimo no acionamento do seguro receberá um formulário de participação de Sinistro que deverá devolver ao Segurador, totalmente preenchido e acompanhado de todos os elementos e documentos relevantes relativos ao Sinistro e às suas consequências que lhe forem solicitados.

- O Segurador enviará o formulário de participação de Sinistro à Pessoa Segura apenas em caso de regularidade da situação da Pessoa Segura em face das condições do presente contrato.

- A fraude ou tentativa de fraude perpetrada pelo Tomador do Seguro, pela Pessoa Segura ou por qualquer pessoa atuando sob a sua responsabilidade, iliba o Segurador de quaisquer responsabilidades relativamente ao Sinistro em questão, conferindo-lhe o direito à resolução do contrato e, sem prejuízo das disposições penais aplicáveis, ao direito a indemnização por perdas e danos.

- Impende sobre a Pessoa Segura ou sobre quem tenha interesse legítimo no acionamento do seguro a prova da veracidade da reclamação sobre a existência do Sinistro, bem como a prova de preenchimento das condições de elegibilidade relativamente à cobertura em causa.

- A verificação de um Sinistro não desobriga a Pessoa Segura de efetuar o pagamento total das prestações devidas por conta do Contrato de Financiamento.

- As despesas com a obtenção dos documentos comprovativos e necessários à regularização dos Sinistros correm por conta da Pessoa Segura ou de quem tenha interesse legítimo no acionamento do seguro.

- A liquidação de cada Sinistro aprovado para pagamento é efectuada após a recepção, pelo Segurador, da documentação necessária para a análise de cada processo, quer da parte da Pessoa Segura, quer da parte do Tomador do Seguro.

- Caso o Segurador ou a Pessoa Segura pague ao Beneficiário o valor correspondente a qualquer Prestação Pecuniária já paga, respetivamente, pela Pessoa Segura ou pelo Segurador, o Beneficiário deverá devolver à Pessoa Segura o valor da Prestação Pecuniária paga pela mesma.

- Constituem, ainda, obrigações da Pessoa Segura, sob pena de responder por perdas e danos:

a) Comunicar ao Segurador, até 15 (quinze) dias após a sua verificação, a cura das lesões, promovendo o envio de uma declaração médica onde conste, além da data da alta, o período total verificado de invalidez;

b) Cumprir as prescrições médicas;

c) Sujeitar-se a exames médicos designados pelo Segurador;

d) Autorizar o médico assistente a prestar todas as informações que sejam solicitadas pelo Segurador.

- No caso de comprovada impossibilidade de a Pessoa Segura cumprir qualquer das obrigações previstas na presente cláusula, transferem-se tais obrigações para quem as possa cumprir.

DOMÍLIO

Para efeitos deste contrato, serão considerados domicílio e contactos do Tomador do Seguro/Pessoa Segura/Beneficiário, os indicados na Proposta, nas Condições Particulares ou Certificado Individual de Seguro ou, em caso de alteração, qualquer outro que tenha sido, por aqueles, formalmente comunicado ao Segurador.

COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES ENTRE AS PARTES

16.1. As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro/Pessoa Segura previstas nesta apólice consideram-se válidas e plenamente eficazes caso sejam efetuadas para os contactos do Segurador indicados nas Condições Particulares ou Certificado Individual de Seguro.

16.2. As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita em suporte de papel ou ser prestadas por outro meio do qual fique registo em suporte duradouro.

16.3. O Segurador só está obrigado a enviar as comunicações previstas no presente contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para os respetivos endereços constantes da apólice.

ÓNIS DA PROVA

Impende sobre a Pessoa Segura o ónus da prova da veracidade das declarações, podendo o Segurador exigir-lhe os meios de prova adequados e que estejam ao seu alcance.

PROVA CONVENCIONADA

O Tomador do Seguro e o Segurador acordam que todo e qualquer registo eletrónico, bem como as gravações orais (assim como a sua transcrição escrita, caso exista), conservados pelo Segurador em suporte duradouro, serão aceites como prova das operações realizadas para a subscrição, modificação ou cessação do presente contrato.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

19.1. O Segurador é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Tomadores de Seguros, Pessoas Seguras e Beneficiários ("Clientes", em conformidade com política interna de privacidade).

19.2. O Segurador recolhe os dados diretamente junto dos Clientes ou através de parceiros comerciais.

19.3. O Segurador trata as seguintes categorias de dados: dados de identificação, dados de contacto, dados financeiros e bancários, dados de saúde e demais dados necessários à contratação, gestão e execução do contrato de seguro (incluindo pagamento e faturação do prémio, reembolsos), gestão de reclamações, gestão de sinistros, avaliação de risco, entre outros.

19.4. O Segurador poderá tratar os dados pessoais dos titulares dos dados para lhes enviar informações e comunicações de marketing, através de e-mail, correio postal, SMS, contacto telefónico, ou outros, sobre os seus produtos e serviços, sendo este tratamento de dados apenas realizado com o consentimento expresso dos Clientes, prestado no momento da recolha dos dados pessoais.

19.5. Caso pretenda retirar o seu consentimento, o Cliente pode a qualquer momento contactar o Segurador através de correio eletrónico para o endereço dpo.dadospessoais@realvidaseguros.pt.

19.6. O Segurador dispõe de uma Política de Privacidade que descreve as orientações e princípios por si adotados para assegurar a proteção dos titulares de dados pessoais, estabelecendo diretrizes relativas aos direitos dos titulares e ao tratamento e livre circulação dos dados pessoais, a qual poderá ser consultada em www.realvidaseguros.pt.

DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

O direito de livre resolução não pode ser exercido sendo o Tomador do Seguro Pessoa Coletiva.

O Tomador do Seguro que seja pessoa singular dispõe de um prazo de trinta (30) dias, a contar da data da recepção da apólice, para resolver o contrato sem necessidade de invocar justa causa. A comunicação da resolução deve ser efectuada por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Segurador e obriga a autorização da entidade beneficiária.

O exercício do direito de livre resolução determina a cessação do contrato de seguro, extinguindo todas as obrigações dele decorrentes com efeito a partir da celebração do mesmo.

Em caso de resolução efectuada ao abrigo do disposto no n.º 1, o Segurador tem direito ao valor do prémio calculado proporcionalmente ao período de tempo em que o contrato esteve em vigor, na medida em que tenha suportado o risco até à resolução do contrato, ao montante das despesas que tenha efectuado com exames médicos sempre que esse valor seja imputado contratualmente ao

Tomador do Seguro, e aos custos de desinvestimento que comprovadamente tenha suportado.

RECLAMAÇÕES

1. O Segurador dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, podendo para o efeito dirigir documento escrito para a sua sede, na Avenida da França, 316 - 5.º Edifício Capitólio, 4050-276 Porto ou utilizar o endereço electrónico reclamacoes@realvidaseguros.pt
2. Caso não haja concordância com a resposta apresentada, a reclamação deverá ser dirigida para o Provedor do Cliente no endereço indicado ou através do endereço electrónico provedor.cliente@realvidaseguros.pt, sem prejuízo de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e da possibilidade de recurso à arbitragem.

LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

1. O presente contrato rege-se pela lei portuguesa.
2. O foro competente para dirimir qualquer litígio emergente deste contrato é o fixado na lei civil.

AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.